

2026 年 10 月 15 日

景品配送委託先（佐川急便株式会社）への不正アクセスに伴う、お客様の個人情報漏えいのおそれに関するお知らせとお詫び

平素はチームムーニーポイントプログラムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社が景品の配送業務を委託している佐川急便株式会社（以下「佐川急便」）におきまして、同社が運営する「お荷物問い合わせサービス」が第三者による不正アクセスを受け、個人情報が流出した可能性があるとの公表がございました。

これを受け、当社にて調査を行いました結果、当社および当社の委託先が佐川急便を通じて配送を依頼した一部のお客様の「お届け先情報」が、今回漏えいのおそれの対象に含まれている可能性が高いことが判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。現時点で判明している事実は以下の通りです。

1. 漏えいした可能性があるお客様

佐川急便が公表している対象期間中（2026 年 6 月下旬以降）に、佐川急便を通じて景品が発送されたお客様につきまして、個人情報漏えいのおそれがございます。（※該当する対象件数等の詳細につきましては、現在佐川急便において調査が進められております）

2. 漏えいした可能性がある個人情報の項目

- 氏名、住所、電話番号、お荷物問い合わせ送り状番号
※クレジットカード情報やパスワード等の決済・アカウント情報は、配送データには含まれておらず、漏えいのおそれの対象ではございません。

3. 原因について

本件は、佐川急便が運営する「お荷物問い合わせサービス」のシステムに対する第三者からの不正アクセスによるものです。不正アクセスの経緯等の詳細につきましては、以下の佐川急便の公表資料をご参照ください。

佐川急便株式会社 お知らせ『お荷物問い合わせサービス』への不正アクセスによる個人情報流出の可能性について（第 4 報）

<https://www2.sagawa-exp.co.jp/information/detail/426/>

4. お客様へのお願い（不審な連絡へのご注意）

現在、本件を悪用した二次被害は確認されておませんが、佐川急便や当社（ユニ・チャーム、チームム

ーニーポイントプログラム）を装った不審なメール、SMS、電話等にご注意ください。

5. 今後の対応について

当社は、本件について個人情報保護委員会への速報を実施いたしました。本件の根本的な原因究明および再発防止策につきましては、現在、佐川急便において調査および対応が進められています。

なお、当社において本件に関する新たな事実が判明した場合には、本サイトにて順次追記・更新してお知らせいたします。

ご不安な点などございましたら、お手数ですが下記窓口までご連絡ください。

■ 本件（佐川急便の不正アクセス・調査状況）に関するお問い合わせ

【佐川急便株式会社】

専用コールセンター

電話番号：0120-28-3449

受付時間：9:00～17:00（土日・祝日を含む）

※フリーダイヤルが混雑し、つながりにくい場合がございます。